

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «Евгения»
Е.А. Загорная
2026г.



ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТАХ

1) ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок обращения сертификатов в ООО «Медицинский лечебно-диагностический центр «Евгения»
- 1.2. Сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить у лица, выпустившего сертификат, медицинские услуги, в объеме равной номинальной стоимости этого сертификата. Сумма номинала стоимости сертификата указана на нем типографским способом.
- 1.3. Сертификат приобретается на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используется для получения медицинских услуг, оказываемых в ООО «Евгения» на момент обслуживания согласно утвержденного прейскуранта цен по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Островского, д. 20/4 (корпус №1), ул. Островского, д. 20/2 (корпус №2).
- 1.4. Сертификат представлен в следующем виде:
Открытка из плотной бумаги с логотипом клиники, с пропечатанными строками для внесения вручную в момент продажи индивидуального номера сертификата.
Сертификат является собственностью ООО «Евгения».
- 1.5. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в определенном им размере, в счет оплаты медицинских услуг, оказываемых в ООО «Евгения», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, право получить медицинские услуги посредством обмена сертификата на выбранные медицинские услуги.
- 1.6. Держатель сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение сертификат и предъявившее его к исполнению в ООО «Евгения».
- 1.7. При продаже сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
- 1.8. В соответствии со ст. 494 ГК РФ, продажа сертификатов – это публичная оферта, а именно предложение внести задаток в обмен на право получить услугу на сумму, эквивалентную номиналу сертификата. Приобретение сертификата покупателем означает акцепт оферты, то есть получение задатка продавцом.
- 1.9. Фактическая оплата сертификата подтверждает, что Покупатель и/или Держатель сертификата ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования сертификатом и согласен на эти условия.
- 1.10. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте www.evmd.ru, а также на информационных стендах ООО «Евгения». Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке медицинского центра. Информация об изменениях условий размещается на стендах ООО «Евгения» в наглядной, доступной форме и на сайте www.evmd.ru не менее чем за один календарный день до введения изменений.
- 1.11. В случае утери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать сертификат по номинальной стоимости, сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

2) ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА.

- 2.1. Сертификат является предъявительским (обезличенным). Держатель (физическое лицо, являющееся владельцем сертификата в результате его получения от приобретателя, либо иного физического лица – владельца сертификата) вправе передать сертификат третьим лицам.
- 2.2. Сертификат активируется в момент его оплаты и действует бессрочно.
- 2.3. Погашение сертификата происходит при предъявлении его в качестве оплаты за услуги.
- 2.4. Стоимость услуги определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом цен, действующим на момент предъявления сертификата.
- 2.5. В случае если суммарная стоимость услуг превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается Держателем.
- 2.6. В случае, если суммарная стоимость услуги меньше номинала сертификата, разница заносится на счет клиента. Денежной суммой клиент может воспользоваться при следующем визите для получения любой услуги клиники.
- 2.7. Допускается суммирование сертификатов.
- 2.8. Возврат Сертификата или его обмен на денежные средства полностью или частично может быть осуществлен держателем сертификата.
- 2.9. ООО «Евгения» не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, медицинский центр освобождается от ответственности.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАТУ.

- 3.1. Сертификаты используются для получения медицинских услуг, оказываемых ООО «Евгения» в рамках имеющейся лицензии на оказание медицинских услуг.
- 3.2. Держатель сертификата для получения медицинских услуг обращается в клинику с помощью доступных каналов связи: по телефону, через сайт клиники.
- 3.3. Держатель сертификата передает сертификат сотрудникам клиники при первом визите для внесения данных в информационную систему.
- 3.4. Держатель сертификата получает медицинские услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом цен, действующим на момент обращений для получения медицинских услуг.
- 3.5. Информация о полученных медицинских услугах по сертификату вносится сотрудниками клиники в медицинскую информационную систему.
- 3.6. Информацию по остатку неизрасходованной суммы номинала Держатель может получить при очном визите в клинику, а так же остаток неизрасходованной суммы указывается в сертификате.