

«Утверждаю»  
Генеральный директор ООО «Евгения»  
Е.А. Загорная  
2025г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ И ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
в медицинском лечебно-диагностическом центре «ЕВГЕНИЯ»**

**I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

1. Настоящий документ определяет условия, порядок, форму предоставления платных медицинских услуг, а также порядок их оплаты в ООО «Евгения», г. Благовещенск, Амурской области. Документ разработан для реализации информационных прав пациента в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлен на основе законодательства РФ.
2. ООО «Евгения» оказывает амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь взрослому и детскому населению и предлагает медицинские услуги в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара.
3. *Платные медицинские услуги предоставляются в амбулаторно-поликлинических условиях и условиях дневного стационара ООО «Евгения» на основании лицензии № ЛО41-01123-28/00362104 от 25.12.2019г., выданной на следующие виды медицинской помощи по адресу: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Островского, 20/4 (Центры):*
  - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:* акушерскому делу; гистологии, лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике;
  - при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:* организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;
  - при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:* клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии;
  - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:* акушерству и гинекологии (без репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской эндокринологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; спортивной медицины; травматологии и ортопедии; ультразвуковой

диагностике; урологии, физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;  
**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:** кардиологии; мануальной терапии; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; психотерапии; рентгенологии; рефлексотерапии, физиотерапии; эндокринологии;  
**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи;  
**при проведении медицинских осмотров по:** медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим;  
**при проведении медицинских освидетельствований:** медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;

по адресу: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Островского, 20/2 (Центры);

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; сестринскому делу; физиотерапии;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:** организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии;

гастроэнтерологии; детской урологии-андрологии; колопроктологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике; урологии; хирургии; эндоскопии;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; хирургии;

**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе временной нетрудоспособности;

4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются

прейскурантом (сметой) ООО «Евгения», действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для пациента месте - на стойке администратора, а также на сайте ООО «Евгения» ([www.evmd.ru](http://www.evmd.ru)).

5. В рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Клиникой предоставляются следующие виды медицинской помощи: **ультразвуковая диагностика** (дуплексное сканирование сосудов, эхокардиография, доплерография сосудов).
6. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному генеральным директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО «Евгения», информацию об их образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) можно получить у администратора центра и на нашем сайте [www.evmd.ru](http://www.evmd.ru)
7. Режим работы центра: понедельник - пятница: 08.00-20.00, суббота: 08.00-18.00, воскресенье 08.00-14.00.
8. Работа врачебной комиссии ООО «Евгения», организованной в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ №502н «Об утверждении порядка создания врачебной комиссии медицинской организации», осуществляется еженедельно по утвержденному плану-графику, а также внепланово при возникновении необходимости о срочном решении задач, входящих в компетенцию ВК.
9. На сайте ООО «Евгения» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также информационных материалах центра размещена информация, содержащая следующие сведения:
  - а) наименование;
  - б) адрес места нахождения ЮЛ, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - г) прейскурант на медицинские услуги;
  - д) программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам;
  - е) сведения о страховых медицинских организациях Амурской области, территориальном фонде ОМС;
  - ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
  - з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
  - и) режим (график) работы центра;
  - к) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
10. Информация, размещённая на информационной стойке/стенде/сайте доступна



неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и расположена в доступном для посетителей месте.

11. Пациентам предоставлена возможность ознакомиться с настоящим документом, а также с «Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Евгения»; с иной информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
12. До заключения договора ООО «Евгения» в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

## II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. Медицинские услуги пациент может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения. ООО «Евгения» участвует в оказании медицинской помощи в соответствии с ежегодно утвержденными объемами медицинской помощи по территориальной программе бесплатного оказания медицинской помощи. Подробная информация в соответствующем разделе сайта и информационных материалах медицинского центра.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу;
- оказание медицинской помощи иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

3. Основание для оказания медицинских услуг в рамках ОМС являются:

- направление на обследование установленной формы.

4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором возмездного оказания медицинских услуг (письменная форма договора в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736).

5. Прием пациентов на консультации и лечение ведется при личном обращении в центр или по предварительной записи у администраторов по телефонам 8 (4162) 23-03-03, 8-962-285-05-00. Вся необходимую информацию о медицинских услугах можно получить у администраторов по телефону 8(4162) 23-03-03, 55-05-00 на информационном стенде/стойке центра, или на нашем сайте [www.evmd.ru](http://www.evmd.ru)

**Форма предоставления медицинских услуг** - личный прием пациента у врача. В настоящее время телемедицинские услуги не предоставляются. Пациент выражает свое согласие на получение конкретной медицинской услуги, подписав договор на возмездное оказание медицинских услуг и информированное добровольное согласие на медицинскую услугу (ИДС).

## III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

2. Договор содержит сведения об исполнителе:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Евгения», наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

д) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (заказчика);

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) при заключении договора возмездного оказания медицинских услуг пациенту предлагается подписать согласие на обработку персональных данных.

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у пациента (заказчика). В случае если пациент и заказчик не одно и то же лицо, договор составляется в трех экземплярах.

4. Пациент обязан:

- оплатить медицинские услуги в порядке и на условиях, определенных заключенным договором;

- до начала обследования и лечения сообщить медицинскому персоналу сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств и медицинских процедур, а также другую необходимую информацию, возможно влияющую на результат медицинской услуги;

5. Пациент имеет право:

- требовать от исполнителя медицинской услуги (ООО «Евгения») сведений о наличии лицензии;

- требовать от исполнителя медицинской услуги (ООО «Евгения») составить и подписать расчет стоимости услуг (смету);

- получать от исполнителя медицинской услуги (ООО «Евгения») для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, результатах обследования и др.;

- отказаться от медицинского вмешательства в письменной форме;

- требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

- отказаться от получения услуги и расторгнуть договор возмездного оказания медицинских услуг с возвратом уплаченной суммы, или с удержанием исполнителем фактически понесенных затрат, связанных с исполнением обязательств по договору возмездного оказания медицинских услуг.

6. Порядок оплаты медицинских услуг:

Пациент оплачивает оказанные услуги за наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу центра или в безналичном порядке в соответствии с условиями заключенного с ним договора.

#### **IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

1. ООО «Евгения» предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с разрешенными методиками и технологиями. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. Пациенту (его законному представителю) предоставляются в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой пациенту во время и после лечения.

3. При оказании услуги пациенту предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.

#### **V. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

1. ООО «Евгения» проводит регулярные внутренние проверки контроля качества оказания медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением законодательства при предоставлении платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. В центре создана врачебная комиссия, осуществляющая внутренний контроль качества оказания медицинской помощи. Целью контроля качества медицинской помощи является обеспечение права граждан на получение медицинской помощи, экспертиза оценки лечебно-диагностических мероприятий, качества и безопасности и условий оказания медицинской помощи в ООО «Евгения».

#### **НАШИ РЕКВИЗИТЫ:**

Общество с ограниченной ответственностью медицинский лечебно-диагностический центр «Евгения» (ООО «Евгения»), юридический адрес и адрес места нахождения: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Островского, д.20/4 (корпус 1), ул. Островского, д. 20/2 (корпус 2) .

Телефон 8(4162) 23 - 09 - 10, 23 - 09 - 35, 23 - 03- 29.

Генеральный директор: Загорная Евгения Александровна, телефон 8(4162) 23-09-10, каб. 1010, корпус 2

Главный врач: Барабанова Виктория Геннадьевна, телефон 8(4162) 23-03-29, каб. 29, корпус 1.

ОГРН 1022800512811, выдан 30.09.2002г. Межрайонной инспекцией ФНС №1 по Амурской области, адрес: город Благовещенск Амурской области, ул.

Красноармейская, д.122, бланк серия 28. № 000087416, ИНН/КПП 2801084045/280101001

## **СОБЛЮДЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРАВООТНОШЕНИЙ СТОРОН**

При обращении пациенту оформляются следующие документы:

- **договор возмездного оказания медицинских услуг:** данный документ направлен на упорядочение отношений между пациентом и ООО «Евгения»

Именно договор обеспечит защиту Ваших прав, в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об оказании платных медицинских услуг населению»;

- **информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство (процедуру) предусмотрено Федеральным законом от 23.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;**

- **амбулаторная карта пациента** (согласно приказу министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»).

При оказании медицинских услуг несовершеннолетнему пациенту, в возрасте от 14 до 18 лет, договор на платные услуги и информированные согласия подписывает его законный представитель (ГК РФ. Статья 21. Статья 26).

При оказании медицинских услуг несовершеннолетнему пациенту, в возрасте старше 15 лет, пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него (статья 54. ФЗ № 323 «Об охране здоровья граждан» «Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья»).

В соответствии со ст. 21 и 26 ГК РФ законными представителями несовершеннолетних граждан являются их родители, усыновители или попечители, а также опекуны малолетних лиц, совершеннолетних лиц, признанных судом недееспособными (ст. 32 ГК РФ).